

PRÉAMBULE

La préservation de votre vie privée est très importante à nos yeux. C'est pourquoi nous agissons lors de tous les processus de traitement des données (par ex. collecte, traitement et transmission) conformément aux dispositions légales européennes sur la protection des données.

La déclaration suivante vous informe sur les données vous concernant collectées sur nos sites Web, sur la manière dont elles sont utilisées et partagées, sur la façon dont vous pouvez obtenir des informations sur ces données que vous nous communiquez et sur les mesures de sécurité que nous prenons pour les protéger.

Veillez trouver ci-dessous quelques indications :

1. [Qui est votre interlocuteur \(le Responsable de traitement\) pour vos problèmes de protection des données ?](#)
2. [De quelles données vous concernant avons-nous besoin pour l'utilisation de nos pages Web ? Quelles sont les données collectées et stockées pendant l'utilisation ?](#)
3. [Comment mes données seront-elles utilisées et, si nécessaire, partagées avec des tiers et dans quel but cela sera-t-il fait ?](#)
4. [Renvois aux services externes des réseaux sociaux](#)
5. [Quelles mesures de sécurité avons-nous prises pour protéger vos données ?](#)
6. [Publicité par e-mail](#)
7. [Blog avec commentaires](#)
8. [Chat en direct](#)
9. [Lorsque vous utilisez notre site Web, un cookie est stocké sur votre ordinateur. Qu'est-ce que cela signifie ?](#)
10. [Nous utilisons des technologies de reciblage ou de remarketing sur nos sites Web. Qu'est-ce que cela signifie ?](#)
11. [Droits de la personne concernée](#)
12. [Amendements à la politique de confidentialité](#)

1. Qui est votre interlocuteur (le Responsable de traitement) pour vos problèmes de protection des données ?

Le Responsable de traitement au sens du règlement sur la protection des données pour tous les processus de traitement de données qui se déroulent sur nos pages Web est :

Lampenwelt GmbH

Seelbüde 13
36110 Schlitz
Allemagne
Tél : 09 77 55 39 95
Fax : +49 (0) 66 42 - 4 06 99 20
E-Mail : info@luminaire.fr

Conformément aux exigences légales, nous avons nommé un Délégué à la protection des données pour notre société :

Madame Karolina Burkard
Seelbüde 13
36110 Schlitz
Allemagne
E-Mail : protection-donnees@luminaire.fr
Tél : +49 6642-406990

Nous vous prions de faire parvenir toute demande concernant la protection des données et la revendication des droits des personnes concernées (voir ci-dessous), à l'adresse susmentionnée à l'attention de notre délégué à la protection des données.

2. De quelles données vous concernant avons-nous besoin pour l'utilisation de nos pages Web ? Quelles sont les données collectées et stockées pendant l'utilisation ?

Les données personnelles sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »), telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, coordonnées bancaires et adresse IP.

En principe, nous collectons et utilisons les données personnelles de nos utilisateurs uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir un site Web, du contenu et des services fonctionnels. La collecte et l'utilisation des données personnelles de nos

utilisateurs ont lieu régulièrement et exclusivement avec le consentement de l'utilisateur. Une exception s'applique dans les cas où le consentement préalable ne peut être obtenu pour des raisons effectives, si et le traitement des données est autorisé par la loi ou si le traitement est justifié par notre intérêt légitime.

Données d'utilisation

Lors de l'utilisation de nos pages Web, les données suivantes sont enregistrées, leur stockage servant exclusivement à des fins statistiques et internes liées au système, aussi appelées données d'utilisation : nom des pages consultées, navigateur utilisé, système d'exploitation et domaine demandeur, date et heure d'accès, moteurs de recherche utilisés, noms des fichiers téléchargés et adresse IP anonymisée du client. Données de commerce électronique (produits commandés, prix, quantité).

Ces données sont également stockées dans les fichiers journaux de notre système. Les adresses IP de l'utilisateur ou d'autres données qui permettent l'affectation des données à un utilisateur ne sont pas incluses. Aucun stockage de ces données avec d'autres données personnelles de l'utilisateur n'est effectué.

La base juridique du stockage temporaire est notre intérêt légitime, vous proposer des contenus et de la publicité adaptés et faciliter votre utilisation du site.

Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre la livraison du site Web à l'ordinateur de l'utilisateur. Pour ce faire, l'adresse IP de l'utilisateur doit être conservée pendant la durée de la session.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de leur collecte. Dans le cas de la collecte des données pour la fourniture du site, ceci correspond à la fin de chaque session.

La collecte de données pour la fourniture du site Web et le stockage des données dans des fichiers journaux est impératif pour le bon fonctionnement du site Web. Il n'y a donc aucune opposition possible de la part de l'utilisateur.

Inscription

Sur notre site Web, nous offrons aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire en fournissant des informations personnelles. Les données sont entrées dans un masque de saisie, puis nous sont transmises et stockées. Aucun transfert des données à des tiers n'est effectué. Les données suivantes sont traitées dans le cadre du processus d'inscription :

nom et prénom(s) du client et/ou dénomination de la société, adresse e-mail, adresse (de facturation et, le cas échéant, adresse de livraison si cette dernière diffère), numéro de téléphone et date de naissance facultative

Au moment de l'inscription, les données suivantes sont également stockées :

Date et heure de la connexion
Date et heure de la création du compte
Adresse IP

En cas de consentement de l'utilisateur, la base juridique du traitement des données est ledit consentement.

Si l'enregistrement sert à l'exécution d'un contrat dont l'utilisateur est partie ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, la base juridique de ce traitement ultérieur des données est l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles prises à votre demande, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit. b) du RGPD.

Une inscription se fait dans l'intérêt de l'utilisateur pour simplifier le processus de commande par l'utilisation des données stockées dans le compte client pour toute commande future. Si vous ne souhaitez pas créer de compte client, vous pouvez également commander en tant qu'invité.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de leur collecte.

Dans le cas du processus d'inscription pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, ceci correspond au moment où les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat. Même après la conclusion du contrat, il peut être nécessaire de stocker les données personnelles de la partie contractante afin de se conformer aux obligations contractuelles ou légales.

Les contrats s'échelonnant dans le temps exigent le stockage des données personnelles pendant toute leur durée. Les périodes de garantie et le stockage des données à des fins fiscales doivent également être pris en compte. Les délais de conservation à respecter ne peuvent être déterminés sur une base uniforme, mais définis au cas par cas pour chaque contrat et chaque partie contractante.

En tant qu'utilisateur, vous avez la possibilité d'annuler votre inscription ou de modifier les données stockées vous concernant à tout moment en écrivant à l'adresse protection-donnees@luminaire.fr

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, une suppression prématurée des données n'est possible que si aucune disposition contractuelle ou légale ne l'interdit.

Formulaire de contact

Sur notre site Web, nous avons conçu un formulaire de contact que vous pouvez utiliser pour nous contacter électroniquement et nous envoyer votre demande. Nous utilisons le formulaire de contact pour recueillir uniquement votre nom et votre adresse e-mail.

Dans le cadre de l'envoi, nous obtenons votre consentement au traitement de vos données et vous renvoyons à cette déclaration de confidentialité.

Sinon, vous pouvez aussi nous contacter via l'adresse e-mail fournie. Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisateur transmises par e-mail sont stockées.

Nous utilisons vos informations uniquement pour traiter votre demande et pouvoir vous contacter à cette fin en utilisant les informations de contact fournies. Aucune utilisation de ces données à des fins publicitaires ou transfert à des tiers n'est effectuée.

La base juridique pour le traitement des données transmises via le formulaire de contact ou par e-mail est notre intérêt légitime à répondre à votre demande. Si la prise de contact vise à conclure un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'article 6, paragraphe 1, lit. b) du RGPD.

Le traitement des données personnelles à partir du masque de saisie ne nous sert qu'à traiter le contact. Dans le cas d'un contact par e-mail, cela inclut également l'intérêt légitime requis dans le traitement des données.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de leur collecte. Dans le cas des données personnelles du masque de saisie du formulaire de contact et de celles envoyées par e-mail, cela correspond à la fin de l'échange avec l'utilisateur. La conversation est terminée lorsqu'on peut déduire des circonstances que les faits en question ont été finalement clarifiés.

Les données personnelles supplémentaires collectées au cours du processus d'envoi seront supprimées au plus tard après une période de sept jours.

L'utilisateur a la possibilité à tout moment de révoquer son consentement au traitement de ses données personnelles. Si l'utilisateur nous contacte par e-mail à l'adresse protection-donnees@luminaire.fr, il peut s'opposer au stockage de ses données personnelles à tout moment. Dans ce cas, il n'est plus possible de poursuivre l'échange.

Toutes les données personnelles stockées au cours de la prise de contact sont alors supprimées.

3. Comment mes données sont-elles utilisées et, si nécessaire, partagées avec des tiers et dans quel but cela est-il fait ?

Nous utilisons les données personnelles que vous nous avez fournies pour répondre à vos questions et traiter votre commande dans notre boutique en ligne.

Tout transfert ou autre communication de vos données personnelles à des tiers a lieu uniquement si leur divulgation est nécessaire pour l'exécution du contrat ou à des fins de facturation ou pour collecter les frais (par ex. prestataire de services de transport ou de paiement) ou si vous y avez expressément consenti. Nous sommes en outre autorisés à transférer des données personnelles à des fins de recouvrement et à nous réserver le droit d'échanger des données avec des organismes de protection du secteur ; ceci, bien sûr, seulement si les conditions légales pour cela existent.

À l'occasion, nous vous demanderons de fournir des informations anonymement via des enquêtes. Nous en avons besoin pour rendre notre offre plus intéressante à vos yeux et pour maintenir nos informations à jour. Ces enquêtes sont bien entendu volontaires, vos informations seront collectées anonymement et traitées de manière confidentielle. Toute identification des utilisateurs est exclue.

Bazaarvoice

Suite à votre achat chez nous, nous prenons contact avec vous. Pour cela, nous utilisons Bazaarvoice (Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759) afin d'optimiser notre offre de produits et de services en vous demandant votre opinion. La base juridique de l'utilisation de ce service est notre intérêt légitime à assurer la meilleure relation commerciale qu'il soit avec vous ainsi qu'à assurer la qualité de nos services.

Bazaarvoice est une société certifiée selon le US Privacy Shield, l'accord de protection des données entre l'UE et les États-Unis, et est donc soumise à des obligations spéciales de protection des données. Dans la mesure où cela est nécessaire pour la

fourniture des services convenus, nous accordons à ce fournisseur de services l'accès aux données personnelles (nom et adresse e-mail). Le fournisseur de service est contractuellement obligé de traiter toutes les données strictement confidentielles. De même, il lui est aussi contractuellement interdit de traiter les données à d'autres fins que celles convenues.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de leur collecte.

L'utilisateur peut s'opposer à tout moment à la réception d'autres e-mails en cliquant sur le lien de désinscription.

Zenloop

Nous sommes susceptibles de vous demander votre avis concernant votre expérience d'achats à différents moments sur notre site e-commerce. À cette fin, nous utilisons les services de zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin, Allemagne, pour recueillir vos avis. Ce faisant, l'adresse IP publique, l'adresse e-mail, les données de l'appareil et du navigateur, les données statistiques concernant votre achat, le site web à partir duquel vous utilisez la plateforme de retour d'information et d'autres données éventuelles que vous laissez dans votre message sont collectées. La base juridique est l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD. Ce service est utilisé pour améliorer l'expérience d'achat. Si vous souhaitez être contacté par Luminaire.fr suite au questionnaire, laissez un message dans le champ « commentaires ». Dans ce cas, nous vous contacterons par e-mail si nécessaire pour pouvoir traiter votre demande.

Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité zenloop ici : <https://www.zenloop.com/en/legal/privacy#>

Traitement des paiements

Pour le traitement des paiements dans notre boutique en ligne, nous utilisons les systèmes de paiement du prestataire de paiement externe PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, SCA, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après « PAYPAL ») et du prestataire de paiement externe Amazon Payments Europe S.C.A. 5, Rue Plaetis - 2338 Luxembourg (ci-après „Amazon Pay“). Si, par exemple, vous souhaitez payer par carte de crédit, PayPal ou Amazon Pay, une connexion au système de paiement en ligne que vous avez sélectionné est automatiquement établie via une interface technique.

Les données de paiement que vous fournissez seront transmises via une connexion cryptée au prestataire de paiement exclusivement aux fins de traitement des paiements, et stockées et traitées dans ce dernier. Le traitement des données a également lieu exclusivement aux fins susmentionnées du traitement des paiements de votre commande, les données de paiement de PAYPAL ou Amazon Pay devant éventuellement être transmises à la banque que vous avez spécifiée afin de déclencher et d'autoriser le processus de paiement. Si vous sélectionnez l'un des systèmes de paiement mentionnés comme mode de paiement, PAYPAL ou Amazon Pay, vous dirigez directement via une interface vers le système de paiement correspondant. Vous autorisez alors vous-même la procédure de paiement, en y indiquant vos données d'accès.

Le paiement à la livraison peut être effectué via DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg. La finalité du transfert des données est d'effectuer le paiement. Nous nous sommes assurés que ce sous-traitant apportait des garanties suffisantes. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en adressant une demande en ce sens à notre DPO, dont les contacts sont mentionnés en tête des présentes. La base légale du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du paiement est l'exécution de mesures contractuelles prises en votre demande.

Service d'expédition

La livraison des marchandises commandées s'effectue en collaboration avec des prestataires de services logistiques, des entreprises de transport et des partenaires.

Les données suivantes peuvent leur être transmises dans le but de livrer, suivre ou annoncer l'arrivée des marchandises commandées : Prénom, nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone. Le traitement des données est opéré sur la base juridique de l'exécution de mesures contractuelles prises en votre demande.

Notifications sur le statut de votre commande

Afin de vous fournir des informations suffisantes sur le traitement de votre commande, vous recevrez des notifications concernant le statut d'expédition de votre commande sur l'adresse e-mail renseignée. En cliquant sur un lien à la fin de chaque e-mail, vous pourrez, à tout moment, choisir de ne plus recevoir ces messages liés à votre commande. Nous envoyons ces notifications afin de vous offrir une qualité de service optimale à la suite de votre commande dans notre boutique (art. 6, paragraphe 1, point f du Règlement général sur la protection des données).

Pour ce faire, nous utilisons les services de parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 Munich, Allemagne qui reçoit les données personnelles (nom, prénom, adresse, numéro de commande, adresse e-mail) nécessaires à la préparation de ces notifications et les utilise exclusivement aux fins susmentionnées, conformément à nos instructions. Vous trouverez plus d'informations sur la politique de confidentialité de parcelLab GmbH à l'adresse suivante : <https://parcellab.com/en/privacy-policy/>

Service d'expédition

La livraison des marchandises commandées s'effectue en coopération avec des prestataires de services logistiques, des sociétés de transport et des partenaires. Les données énumérées ci-dessous peuvent leur être transmises dans le but de livrer et de suivre les marchandises commandées : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, coordonnées du point de retrait du colis. La base légale pour le traitement des données est l'article 6 (1) b) du Règlement général sur la protection des données.

Coupons proposés par Sovendus GmbH

Pour la sélection d'un coupon proposé actuellement, nous transmettons de manière cryptée et pseudonymisée la valeur de hachage de votre adresse e-mail et votre adresse IP à la société Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) sur la base de votre consentement. L'adresse IP est utilisée par Sovendus, et ce, uniquement à des fins de protection des données, avant d'être anonymisée, en règle générale au bout de sept jours (art. 6, alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données).

De plus, à des fins de facturation, nous transmettons de manière pseudonymisée à Sovendus le numéro de commande, le montant de la commande avec la devise utilisée, l'identifiant de session, le code du coupon et le pointeur temporel (art. 6, alinéa 1 f du Règlement général sur la protection des données).

Si vous êtes intéressé par un coupon proposé par Sovendus, que votre adresse e-mail n'est pas pourvue d'un dispositif de blocage de publicités et que vous cliquez sur la bannière du coupon affichée uniquement cette fois-ci, votre titre, nom et adresse e-mail sont envoyés, cryptés par nos soins, à Sovendus pour préparer le bon de réduction (art. 6, alinéa 1 b, f du Règlement général sur la protection des données).

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter notre déclaration en ligne sur la protection des données à l'adresse : https://www.sovendus.fr/declaration_sur_la_protection_des_donnees

Transfert dans les cas légalement requis

Nous soulignons que dans certains cas, nous avons le droit, sur ordre de l'autorité compétente, de donner des informations sur les données dans la mesure où cela est nécessaire à des fins de poursuites pénales, de prévention des risques par les autorités policières des pays.

4. Renvois aux services externes des réseaux sociaux

Sur nos sites Web, nous proposons des liens avec les plateformes de réseaux sociaux Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube et Twitter. Ceci est rendu possible par le logo de la plateforme de réseaux sociaux correspondante sur notre site Web, derrière lequel se cache un lien vers notre page de réseaux sociaux. Les plug-ins sociaux (comme le bouton « J'aime » de Facebook) ne sont pas concernés par la présente clause et sont explicités au sein de notre Charte cookies disponible [ici](#).

Nos renvois aux services de réseaux sociaux ne transmettent aucune information vous concernant à ces services. Il s'agit d'hyperliens normaux, par lesquels aucune transmission de données n'a lieu. Si vous cliquez sur le lien, vous serez redirigé-e directement vers notre page sur les réseaux sociaux par le service de réseau social concerné. Une transmission de données a lieu uniquement si vous êtes connecté-e à votre compte d'utilisateur du service de réseau social correspondant. Vous pouvez ensuite lier ou partager le contenu de nos sites Web directement sur le service de réseau social ou, dans le cas de YouTube, regarder les vidéos sur notre chaîne YouTube. Dans certaines circonstances, le service de réseau social concerné prend connaissance du contenu que vous avez consulté sur notre site Web.

Les seuls responsables pour les services de réseaux sociaux dont nous avons inséré les liens sont :

- pour Facebook et son site Web, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis;
- pour Instagram et son site Web, Instagram, LLC, 1601 Willow Rd. Menlo Park, CA 94025, États-Unis;
- pour Pinterest et son site Web, Pinterest Inc., 808, rue Brannan, San Francisco, CA 94103, États-Unis;
- pour YouTube et son site Web, YouTube, LLC, 901, avenue Cherry, St. Bruno, CA 94066, États-Unis;
- pour Twitter et son site Web, Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis.

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données, et leur traitement et utilisation par chaque service de réseau social, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité du service concerné. Celles-ci sont disponibles sur Internet :

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>
- Pinterest: <https://about.pinterest.com/fr/privacy-policy>
- YouTube: <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Vous trouverez, entre autres, des informations sur les options de configuration de votre vie privée et sur vos autres droits concernant la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données par le service de réseau social concerné.

Vous êtes personnellement responsable des données communiquées aux services de réseaux sociaux susmentionnés lorsque vous devenez actif en vous connectant à votre compte de réseau social et en suivant le lien correspondant, initiant ainsi le traitement ultérieur des données par votre service de réseau social.

5. Quelles mesures de sécurité avons-nous prises pour protéger vos données ?

Nous avons mis en place diverses mesures de sécurité pour protéger raisonnablement et adéquatement vos données personnelles.

Nos bases de données sont protégées par des mesures physiques, techniques et procédurales qui limitent l'accès aux données à des personnes spécifiquement autorisées conformément à la présente Politique de confidentialité. Notre système d'information est protégé par un logiciel pare-feu pour empêcher l'accès à partir d'autres réseaux connectés à Internet. Seuls nos employés ayant besoin d'informations pour effectuer une tâche spécifique, nos sous-traitants et nos partenaires dont nous vous avons informé du transfert auront accès aux données personnelles. Nous vous informons que l'ensemble de ces collaborateurs est formé aux pratiques de sécurité et de confidentialité.

Lors de la collecte et de la transmission de données via nos sites Web, nous utilisons la technologie de cryptage SSL standardisée. Les données personnelles sont transmises dans le cadre du processus de commande via un cryptage SSL, reconnaissable par le symbole de verrouillage dans le navigateur et dans la barre d'adresse par l'ajout de « https:// ».

Vous ne devez jamais partager votre mot de passe d'accès à nos sites Web avec des tiers et vous devez en changer régulièrement. Vous ne devriez pas non plus choisir le même mot de passe pour accéder à nos sites Web que vous utilisez sur d'autres sites protégés par mot de passe (compte e-mail, services bancaires en ligne, etc.). Quand vous quittez nos pages, vous devez vous déconnecter et fermer votre navigateur pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder à votre compte d'utilisateur.

Lorsque nous communiquons par e-mail, nous ne pouvons pas garantir une sécurité complète des données.

6. Publicité par courriel (par ex. newsletter)

Si vous achetez des biens ou des services sur notre site web et/ou si vous saisissez votre adresse e-mail, vous pouvez recevoir des informations sur les transactions et les produits de Luminaire.fr, que vous soyez ou non abonné à notre newsletter. L'objectif est de vous fournir une publicité adaptée à vos besoins réels ou perçus, et non de vous déranger avec une publicité inutile. À cette fin, Emarsys utilise des cookies dans votre navigateur lorsque vous visitez nos sites web. Ces cookies enregistrent, entre autres, le type de votre navigateur, votre adresse IP (cryptée et abrégée) et les ID de la session et du cookie. Ces données nous permettent de suivre l'historique de vos achats (par exemple, les articles achetés et/ou les catégories de produits recherchés) sous une forme pseudonyme et de l'attribuer à votre adresse électronique. Vous pouvez désactiver les cookies par le biais des paramètres de votre navigateur. Nous utilisons cet historique d'achats pour vous envoyer des recommandations personnelles de produits par e-mail. Vous pouvez vous opposer au traitement des données à tout moment en nous contactant à l'adresse info@luminaire.fr. De plus amples informations sur Emarsys sont disponibles à l'adresse <https://emarsys.com>. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime, conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD, qui est à des fins de commercialisation. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en un seul clic sur le lien de désabonnement figurant à la fin de chaque newsletter, ou par exemple via info@luminaire.fr, et vous opposer ainsi à l'utilisation de votre adresse électronique aux fins susmentionnées, sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base.

6.1. Newsletter

Sur notre site web, vous avez la possibilité de vous inscrire à une newsletter gratuite. Lors de l'inscription à la newsletter, les données du masque de saisie sont traitées (adresse électronique comme champ obligatoire et éventuellement prénom, nom et date de naissance ; pour les clients professionnels, également la raison sociale). Vos données seront traitées pendant toute la durée de l'abonnement. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, lit. a, du RGPD. Nous utilisons à cet effet la procédure Double-Opt-In-Procédure (DOI- procédure), par laquelle vous vous inscrivez à notre newsletter via un lien de confirmation.

Droit de rétractation : Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien de désabonnement à la fin de la newsletter ou en envoyant un e-mail à info@luminaire.fr. Le désabonnement s'effectue sans frais autres que les frais de transmission selon les tarifs de base. Par conséquent, vos données ne seront plus utilisées pour l'envoi de newsletters.

6.2 Tracking

Dans nos messages électroniques, nous utilisons un système de suivi des newsletters. Cela nous permet, entre autres, d'évaluer le taux d'ouverture des e-mails et l'évaluation des clics au sein de la newsletter. Nous utilisons cette technique pour déterminer le niveau d'intérêt pour certains sujets et pour mesurer l'efficacité de nos mesures de communication. C'est

également notre intérêt légitime en vertu de l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD. Ces données sont stockées sous un pseudonyme. Nous n'échangeons ces données avec personne d'autre et nous n'essayons pas d'associer les "clics" à des adresses électroniques individuelles.

6.3 Publicité postale

En option, nous pouvons utiliser les données collectées lors de votre commande pour vous envoyer par courrier des messages relatifs aux transactions et/ou aux produits, tels que des offres ou des promotions. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'envoi de publicité postale, vous pouvez nous en informer à tout moment via info@luminaire.fr ou tout autre de nos points de contact, sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base.

7. Blog avec commentaires

En plus de votre commentaire, la fonction de commentaire sur cette page recueillera également des informations sur la date de création du commentaire, votre adresse e-mail et, si vous ne postez pas anonymement, le nom d'utilisateur que vous avez choisi.

Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour vous contacter si un tiers s'oppose à l'un de vos contenus publiés qu'il juge illicite. Nous nous réservons également le droit de supprimer des commentaires s'ils sont contestés par des tiers comme étant illicites.

Votre adresse IP est enregistrée et stockée pendant la rédaction de commentaires. Ce stockage de l'adresse IP s'effectue pour des raisons de sécurité et dans le cas où la personne concernée viole les droits de tiers ou publie des contenus illicites en soumettant un commentaire.

Les commentaires et les données associées (par ex., l'adresse IP) sont stockés et restent sur notre site jusqu'à ce que le contenu commenté soit complètement supprimé ou que les commentaires soient supprimés pour des raisons juridiques (par ex. commentaires offensants).

En cas de consentement de l'utilisateur, la base juridique du stockage des commentaires est l'article 6 paragraphe 1, lit. a) du RGPD.

La base juridique du stockage des adresses IP et e-mail est l'obligation légale de pouvoir identifier le rédacteur d'un écrit offensant en notre qualité d'hébergeur de ce contenu..

Les utilisateurs peuvent s'abonner au suivi des commentaires. Les utilisateurs recevront un e-mail de confirmation pour vérifier qu'ils sont bien les propriétaires de l'adresse e-mail qu'ils ont saisie. Les utilisateurs peuvent se désabonner des commentaires en cours à tout moment. Vous trouverez les informations correspondantes dans l'e-mail de confirmation.

8. Chat en direct

Nous mettons à disposition un service de chat en option. A cette fin, vous utilisez le logiciel de chat en direct Salesforce Live Agent de Salesforce.com Inc., domicilié à The Landmark at One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105, États-Unis (désigné ci-après "Salesforce"). Salesforce est un membre actif de l'EU-U.S. Privacy Shield Framework, que vous pouvez consulter à l'adresse : <https://www.privacyshield.gov/participant>.

Lors du traitement d'une session de conversation, Salesforce collecte les données suivantes sur l'utilisateur : emplacement géographique, adresse IP, statut et informations portant sur la demande, navigateur, système d'exploitation, langue et version du logiciel de navigation, identification du visiteur.

Le cadre juridique relatif au service par chat est l'article 6, paragraphe 1, lit. f) du RGPD. Nous proposons cette fonctionnalité d'aide et de service dans le but de rendre nos offres ainsi que le site de boutique en ligne plus intéressants pour vous. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Salesforce à l'adresse <https://www.salesforce.com/company/privacy/>.

9. Lorsque vous utilisez notre site Web, un cookie est stocké sur votre ordinateur. Qu'est-ce que cela signifie ?

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Les cookies sont de petites quantités de données sous forme d'informations textuelles que le serveur Web envoie à votre navigateur. Ceux-ci sont simplement stockés sur votre disque dur. Dans chaque cas, les cookies peuvent uniquement être lus par le serveur qui les a précédemment stockés, et collecter des informations sur ce que vous avez consulté sur un site Web. Les cookies eux-mêmes identifient uniquement l'adresse IP de votre ordinateur et ne stockent aucune information personnelle, telle que votre nom. Les données stockées dans les cookies ne seront pas liées à vos informations personnelles (nom, adresse, etc.).

Nous utilisons des cookies pour rendre notre site Web plus convivial. Certains éléments de notre site requièrent que le navigateur appelant soit identifié même après un changement de site.

Sur notre site Web, nous utilisons aussi des cookies qui permettent une analyse des habitudes de navigation des utilisateurs. Vous trouverez [ici](#) les cookies spécifiques utilisés sur notre site. Vous y trouverez également des informations sur l'objectif et la durée de stockage.

Les données des utilisateurs ainsi collectées sont sous pseudonymes grâce à des précautions techniques. Par conséquent, une affectation des données à l'utilisateur appelant n'est plus possible. Les données ne sont pas stockées avec d'autres données personnelles des utilisateurs.

Vous pouvez décider vous-même si vous autorisez les cookies. Tout d'abord, en changeant les paramètres de votre navigateur (généralement sous « Options » ou « Préférences » dans les menus des navigateurs), vous avez la possibilité d'accepter tous les cookies, d'être informé-e lors du paramétrage d'un cookie ou de refuser tous les cookies. D'autre part, la bannière qui s'affiche lors de votre première visite de nos sites Web et vous renvoie à cette politique de confidentialité vous permet de décider si vous acceptez ou refusez l'installation de cookies.

En acceptant la bannière, vous acceptez l'installation des cookies sur votre appareil et vous nous autorisez à les traiter aux fins décrites dans notre Charte cookies.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment aux coordonnées figurant au point 1 ci-dessus. La licéité du traitement des données effectué sur la base du consentement reste inchangée jusqu'à sa révocation.

La base juridique pour le traitement des données personnelles au moyen des cookies techniquement nécessaires et des cookies à des fins d'analyse est notre intérêt légitime à vous fournir un service de qualité sur notre site Web.

L'utilisation de cookies techniquement nécessaires a pour but de simplifier l'utilisation des sites Web pour les utilisateurs. Certaines fonctionnalités de notre site Web ne peuvent être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour ceux-ci, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de site.

Les données de l'utilisateur collectées via les cookies techniquement nécessaires ne seront pas utilisées pour créer des profils utilisateur.

L'utilisation des cookies d'analyse a pour but d'améliorer la qualité de notre site Web et de son contenu. Grâce aux cookies d'analyse, nous apprenons comment le site Web est utilisé et pouvons donc optimiser notre offre en permanence.

À ces fins, notre intérêt légitime est l'amélioration du site et vous proposer des contenus adaptés.

Les cookies sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis par celui-ci à notre site. Par conséquent, en tant qu'utilisateur, vous avez un contrôle total sur l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou restreindre la transmission de cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut également se faire automatiquement. Si les cookies sont désactivés pour notre site Web, il peut ne pas être possible d'utiliser au maximum toutes les fonctionnalités du site Web.

10. Nous utilisons des technologies de reciblage ou de remarketing sur nos sites Web. Qu'est-ce que cela signifie ?

Sur nos sites Web, nous utilisons des technologies de reciblage ou de remarketing. Il s'agit d'un processus de suivi dans le domaine du marketing en ligne qui permet de marquer les visiteurs d'un site Web pour ensuite leur proposer de la publicité ciblée sur d'autres sites Web. Nous utilisons cette nouvelle technologie pour rendre notre offre encore plus attrayante et pour vous informer sur les offres en cours que vous avez déjà consultées une fois dans notre boutique en ligne, afin de vous les remémorer.

Techniquement, en fonction du service de retargeting, un cookie supplémentaire est stocké sur votre ordinateur, ou bien des cookies déjà configurés dans votre navigateur (voir point 9 et Charte cookies) sont utilisés, qui vous identifient, ou votre ordinateur ou votre navigateur, habituellement anonymement en tant qu'utilisateur Internet via l'identifiant de cookie, et enregistrent votre comportement de navigation, en particulier les sites Web que vous avez visités depuis chez nous. Le cookie peut ensuite être lu et analysé par les fournisseurs de ciblage avec lesquels nous coopérons (voir notre Charte cookies). Par conséquent, vous verrez également des publicités pour nos produits ou des recommandations pour des produits tiers comparables sur d'autres sites Web, par exemple sous forme de bannières personnalisées.

Pour vous informer sur les cookies et pixels que nous utilisons, et sur la manière dont vous pouvez les gérer, nous vous invitons

à consulter notre Charte cookies [ici](#)

11. Droits de la personne concernée

Si des données personnelles vous concernant font l'objet d'un traitement, vous êtes concerné-e au sens du RGPD et pouvez exercer les droits suivants à l'encontre du Responsable : information, rectification, limitation du traitement et effacement.

À tout moment, vous avez le droit d'obtenir des renseignements gratuits sur les données stockées chez nous vous concernant, leur origine et leur destinataire ainsi que l'objectif du traitement des données via nos sites Web. Vous avez en outre le droit de rectifier, supprimer et limiter le traitement de vos données personnelles, sous réserve des conditions légales.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez communiquées dans un format structuré, commun et lisible par une machine. Nous pouvons satisfaire ce droit en vous fournissant une exportation au format csv des données client traitées vous concernant.

Droit à l'information

Si vous avez fait valoir votre droit de rectification, d'effacement ou de restriction du traitement au Responsable du traitement, celui-ci est tenu d'informer tous les destinataires auxquels vos données personnelles ont été divulguées de cette rectification ou suppression des données ou restriction de traitement, sauf si cela se révèle impossible ou implique un effort disproportionné.

Vous avez le droit d'être informé-e de l'identité de ces destinataires par le Responsable.

Droit d'opposition

Vous avez le droit à tout moment, pour des raisons découlant de votre situation particulière, de vous opposer au traitement de vos données personnelles effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit. e) ou lit. f) du RGPD ; ceci s'applique également au profilage basé sur ces dispositions.

Le Responsable du traitement ne traitera plus les données personnelles vous concernant à moins qu'il ne puisse démontrer des raisons impérieuses et légitimes pour ce traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement vise à faire valoir, exercer ou défendre des droits légitimes.

Si les données personnelles vous concernant sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de celles-ci dans le cadre d'une publicité de cette nature ; ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est associé à un tel marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, vos données personnelles ne seront plus traitées à ces fins.

Indépendamment de la directive 2002/58/CE, vous avez la possibilité, dans le cadre de l'utilisation des services de la société de l'information, d'exercer votre droit d'opposition par des procédures automatisées utilisant des spécifications techniques.

Révocation des déclarations de consentement à la protection des données

Vous pouvez en outre révoquer le consentement que vous nous avez accordé avec effet futur en adressant une demande en ce sens à notre DPO dont les coordonnées se situent en tête des présentes.

Prise de décision automatisée sur une base individuelle, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis-e à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé- y compris le profilage - qui aura un effet juridique sur vous ou vous affectera de manière tout aussi notable. Ceci ne s'applique pas si la décision

1. est requise pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre vous et le Responsable du traitement,
2. est autorisée par la législation de l'Union ou des États membres à laquelle le Responsable du traitement est soumis, et lorsque cette législation contient des mesures appropriées pour protéger vos droits et vos libertés et vos intérêts légitimes, ou
3. est prise avec votre consentement exprès.

Toutefois, ces décisions ne doivent pas être fondées sur des catégories particulières de données à caractère personnel conformément à l'article 9, paragraphe 1 du RGPD, sauf si l'article 9, paragraphe 2, lit. a ou g ne s'applique et que des mesures raisonnables ont été prises pour protéger les droits et libertés, ainsi que vos intérêts légitimes.

En ce qui concerne les cas visés aux points 1 et 3, le responsable prend les mesures appropriées pour faire valoir les droits et libertés, ainsi que vos intérêts légitimes, incluant au moins le droit pour le Responsable du traitement d'obtenir l'intervention d'une personne à ses côtés, d'exprimer sa propre position et de contester la décision.

Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre lieu de résidence, d'emploi ou du lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant enfreint le règlement général européen sur la protection des données.

L'autorité de contrôle à laquelle la plainte a été soumise informe le plaignant du statut et des résultats de la plainte, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'article 78 du RGPD.

12. Amendements à la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité pour quelque raison que ce soit et sans préavis. Veuillez vous informer régulièrement sur ce site de tout changement apporté à cette politique de confidentialité.

Statut : Février 2020

Lampenwelt GmbH